**Firma:**

Sklep internetowy działający pod adresem [www.szynszyle.com.pl](http://www.szynszyle.com.pl)

Raba Szynszyle Dyczkowski Tadeusz 32-400 Myślenice ul. Drogowców 8 e mail: rabaszynszyle@op.pl tel/fax 12 372 01 20 kom 509 272 071
 **Ochrona danych osobowych**

**1.  Dane osobowe przekazywane nam przez klientów sklepu** [**www.szynszyle.com.pl**](http://www.szynszyle.com.pl) **są przetwarzane przez SPRZEDAWCĘ. Powierzone nam dane osobowe, są wykorzystywane wyłącznie w celu:**

**1.  realizacji sprzedaży**

**2.  jeśli klient wyrazi na to zgodę, w celu informowania o nowych produktach, usługach oraz promocjach oferowanych przez sklep** [**www.szynszyle.com.pl**](http://www.szynszyle.com.pl)

**2.  Dane osobowe nie są udostępniane innym podmiotom dla celów marketingowych.**

**3. Powierzone nam dane osobowe są przechowywane i zabezpieczone zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa.**

**Opisy i zdjęcia produktów**

**1.  Wszelkie informacje dotyczące towarów, w tym w szczególności katalogi, foldery, broszury, inne materiały informacyjne lub reklamowe, a także informacje zawarte na stronie** [**www.szynszyle.com.pl**](http://www.szynszyle.com.pl) **, kierowane przez SPRZEDAWĘ do odbiorców i potencjalnych klientów nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa, a są wyłącznie zaproszeniem do podjęcia rokowań**

**2.  Zdjęcia produktów to ilustracje poglądowe i mogą czasami różnić się od rzeczywistego wyglądu przedmiotu. Nie zmienia to jednak nigdy ich właściwości.**

**Ceny**

**1.  Wszystkie ceny podawane w sklepie internetowym na stronie** [**www.szynszyle.com.pl**](http://www.szynszyle.com.pl) **są wyrażone w złotych polskich (PLN).**

**2.  Wszystkie ceny podawane w sklepie internetowym na stronie www.szynszyle.com.pl wiążące są wyłącznie przy złożeniu zamówienia przez sklep internetowy. Ceny sprzedaży w siedzibie firmy są obliczane niezależnie i zawierają m.in. koszt obsługi klienta.**

**Zamówienia**

**1.  Sklep internetowy przyjmuje zamówienia poprzez stronę** [**www.szynszyle.com.pl**](http://www.szynszyle.com.pl) **Zamówienia realizujemy w kolejności ich składania.**

**2.  Informacja udzielona przez sprzedawcę o przyjęciu zamówienia do realizacji, na podstawie zaakceptowanej przez obie strony oferty, wysyłana poprzez pocztę elektroniczną, jest jednoznaczna z zawarciem umowy kupna/sprzedaży wiążącą obie strony transakcji.**

**3.  Złożenie zamówienia nie jest równoznaczne z jego przyjęciem. SPRZEDAWCA może odmówić realizacji zamówienia, także bez podania przyczyny.**

**4.  W przypadku chęci odbioru osobistego w siedzibie SPRZEDAWCY ,złożenie zapotrzebowania poprzez stronę internetową poczytuje się za przyjęcie rezerwacji na dany produkt i przygotowanie towaru do zakupu. Moment zawarcia umowy kupna- sprzedaży następuje natomiast przy odbiorze towaru w sklepie, po zbadaniu przez klienta przedmiotu zakupu oraz osobistej akceptacji oferty.**

**5.  W przypadku gdy w momencie złożenia zamówienia towar nie jest dostępny na stanie ( co jest sygnalizowane przez odpowiednią ikonę na stronie www.szynszyle.com.pl) termin realizacji zamówienia ulega przedłużeniu o okres jego dostawy do firmy Raba Szynszyle**

**Dostawa**

**1.  Towar zamówiony w sklepie internetowym www.szynszyle.com.pl dostarczamy za pośrednictwem wybranej przez sprzedawcę firmy kurierskiej z portalu** [**www.furgonetka.pl**](http://www.furgonetka.pl)

**2.  Na czas otrzymania przesyłki składa się:**

**o  czas realizacji zamówienia (kompletowanie towaru, zaksięgowanie płatności, spakowanie paczki)**

**o  czas dostawy, zależny od wybranego sposobu dostarczenia.**

**3.  Przy każdym produkcie dostępnym w naszym sklepie znajduje się ikona informująca o dostępności towaru. W przypadku gdy wszystkie produkty są dostępne w wystarczającej ilości towar jest wysyłany do 3 dni roboczych od otrzymania przelewu ( w przypadku zapłaty przelewem). W przypadku wyboru opcji odbioru osobistego towar będzie przygotowany najpóźniej 4 dni robocze od momentu złożenia zamówienia. Do podanego czasu należy doliczyć czas dostarczenie towaru przez firmę kurierską.**

**4.  Wraz z towarem wydawana jest faktura VAT lub paragon fiskalny. W przypadku braku tych dokumentów prosimy o zgłoszenie tego faktu w celu uzupełnienia braków.**

**Sposoby płatności**

**1.  Płatność za towar może być dokonywana przez klienta w następujący sposób:**

**1.  Przed wydaniem towaru Klientowi:**

**Przelew na rachunek bankowy SPRZEDAWCY**

 **Za pośrednictwem Transferuj.pl oraz PayPal**

**2.  W momencie odbioru towaru:**

**Gotówką w przypadku odbioru towaru przez Klienta własnym staraniem i na własny koszt z siedziby Fermy Raba Szynszyle.**

**2.  SPRZEDAWCA może ustalić z klientem inne, szczególne warunki i formy płatności. W takim wypadku obowiązują warunki i formy płatności wskazane w zamówieniu potwierdzonym przez SPRZEDAWCĘ jako przyjęte do realizacji i spełnienia wszelkich dodatkowych wymogów związanych z uzgodnionymi warunkami .**

**Zwrot towaru**

**1.  SPRZEDAWCA prowadzi poprzez stronę www.szynszyle.com.pl sprzedaż własnych a także nabytych towarów skierowanych do osób pełnoletnich i firm prowadzących lub mających zamiar rozpocząć hodowlę szynszyli.**

**2.  Akceptując niniejszy regulamin klient oświadcza że towar zamierza wykorzystać w celu związanym z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.**

**3.  Zakup w celu związanym z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową wyklucza możliwość zastosowania Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z dnia 2 marca 2000 r. (DzU z 2000 r. Nr 22, poz. 271). W szczególności nie obowiązuje przepis o możliwości zwrotu towaru zakupionego poza siedzibą firmy.**

**Procedura reklamacji**

**1.  Jeżeli zakupiony wysyłkowo produkt zawiera wady, produkt należy odesłać do SPRZEDAWCY na własny koszt. Do przesyłki należy dołączyć dowód zakupu (paragon, fakturę VAT) oraz protokół reklamacji (do pobrania w zakładce ,,Pliki do pobrania” (**[**http://szynszyle.com.pl/jakis-ciekawy-news-15/**](http://szynszyle.com.pl/jakis-ciekawy-news-15/) **).**

**2.  Do towaru musi być dołączony opis uszkodzeń; opis taki winien być jak najbardziej dokładny. Umożliwi to szybszą realizację danej reklamacji**

**3.  SPRZEDAWCA rozpatruje reklamacje do 7 dni od momentu ich otrzymania**

**4.  W przypadku uznania reklamacji towar odsyłany jest na koszt SPRZEDAWCY**

**5.  Jeżeli towar dostarczony do serwisu okaże się sprawny i firma nie wykryła uszkodzeń towar zostanie odesłany na koszt klienta.**

**Postanowienia końcowe**

**1.  Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.**

**2.  Podmiot prowadzący sklep nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w korzystaniu ze sklepu internetowego zaistniałe z przyczyn technicznych (konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu, etc) lub innych od niego niezależnych.**

**3.  Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego umieszczenia w sklepie internetowym pod adresem** [**www.szynszyle.com.pl**](http://www.szynszyle.com.pl) **i obowiązuje przez czas nieoznaczony.**

**4.  Podmiot prowadzący sklep zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu.**